Puesto: Despacho de abogados Edad: 40 años Industria: Leyes

Nivel de educación mas alto: Maestría.

Tamaño de la organización: 10-100 empleados

Canal favorito de comunicación: Teléfono, En Persona.

Herramientas que necesita para trabajar: Comunicación Cara a Cara, Computadora, Oficina, Leyes.

Responsabilidades laborales: Defender de los derechos de los clientes.

Su trabajo se mide en función de: Los casos que presente y de preferencia que los gane.

Su superior es: Diretor del despacho

Metas u objetivos: Atraer mas clientes al despacho.

Obtiene información a través de: Redes sociales, Conversaciones en persona.

Dificultades principales: Falta de capacidad de atención a los clientes, falta de un sistema que automatice los procesos.